

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA

W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ

AGENCJĘ TURYSTYCZNO - USŁUGOWĄ „GROMA-TOUR”

(zezwoleń nr 31/99 wydane przez Wojewodę Podlaskiego dnia 30.11.1999 r.)

I. Zasady ogólne.

1. Agencja Turystyczno - Usługowa „GROMA-TOUR” zwana dalej GROMA-TOUR zobowiązuje się do realizacji wszystkich punktów wyjazdu (świadczeń) zgodnie z programem imprezy oraz zgłoszeniem - umową.
2. Zgłoszenie - umowę każdy Uczestnik podpisuje osobiście lub przez osobę do tego upoważnioną, zamówienie grupowe podpisują osoby do tego upoważnione.

II. Zawarcie umowy i warunki płatności.

1. *Przy zawieraniu umowy - zgłoszenia GROMA-TOUR określa rodzaj dokumentów niezbędnych do realizacji wyjazdu oraz termin ich okazania lub dostarczenia do biura. Brak tych dokumentów lub ich nieterminowe złożenie, po mino wezwania jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w imprezie z przyczyn nie leżących po stronie GROMA-TOUR.*
2. Zawarcie umowy następuje po zapoznaniu się Uczestnika z ofertą i warunkami uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez GROMA-TOUR.
3. Warunkiem wpisania na listę uczestników (zasadniczą i rezerwową) jest złożenie wypełnionego i podpisanego zgłoszenia - umowy oraz w zależności od rodzaju imprezy:
 - a) wpłaty bezzwrotnej opłaty rezerwacyjnej - w przypadku imprez na indywidualne zamówienie,
 - b) wpłaty zaliczki w wysokości minimum 40 % ceny imprezy - imprezy grupowe.
4. Dopłata do całości imprezy musi nastąpić nie później niż 30 dni przed jej rozpoczęciem - w przypadku zorganizowanych imprez turystycznych lub najpóźniej dwa dni po potwierdzeniu rezerwacji lub w terminie wskazanym w umowie - w przypadku rezerwacji hoteli, transferów itp.
5. W przypadku zamówień grupowych warunki płatności będą indywidualnie uzgadniane i podawane w umowie - zgłoszeniu.
6. Nie uiszczenie dopłaty do całości imprezy w określonym terminie będzie skutkowało skreśleniem z listy uczestników. Jest to traktowane jako rezygnacja klienta z wyjazdu i pociąga za sobą koszty rezygnacji podane w warunkach uczestnictwa.
7. Przy cenach podanych w walcie obcej Uczestnik wpłaca zaliczkę po kursie sprzedaży banku PKO BP S.A. w dniu zawarcia umowy. Dopłata do całości następuje według kursu z dnia dopłaty.
8. Organizator zastrzega sobie, możliwość podwyższenia ceny imprezy do 21 dnia przed datą wyjazdu w związku ze wzrostem kosztów transportu, wzrostem opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak opłaty lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych oraz wzrostem kursów walut.

III. Rezygnacje.

1. Uczestnik może zrezygnować z udziału w imprezie składając pisemne oświadczenie. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień jej wpływu do biura lub dzień niewykonania przez Uczestnika czynności określonych umową.
2. GROMA-TOUR, która przed rozpoczęciem imprezy jest zmuszona, z przyczyn od niej niezależnych, zmienić istotne warunki umowy z Uczestnikiem, z zastrzeżeniem pkt II.8, niezwłocznie powiadamia o tym fakcie Uczestnika. W takiej sytuacji Uczestnik powinien, niezwłocznie, lecz w terminie nie dłuższym niż 3 dni od otrzymania zawiadomienia od GROMA-TOUR, poinformować ją, czy:
 - a) przyjmuje proponowaną zmianę umowy albo
 - b) odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku ponoszenia jakichkolwiek kar. Brak odpowiedzi Uczestnika niezwłocznie, lecz w terminie nie dłuższym niż 3 dni od otrzymania zawiadomienia od GROMA-TOUR, uważa się za akceptację zmienionych warunków.
3. GROMA-TOUR zastrzega sobie prawo odwołania imprezy najpóźniej na 7 dni przed jej rozpoczęciem, w szczególności w przypadku braku liczby uczestników wymaganej dla zorganizowania imprezy, a w każdym czasie z powodu działania siły wyższej. W takim przypadku Uczestnikowi przysługuje zwrot wpłaconych kwot bez dokonania przez GROMA-TOUR jakichkolwiek potrąceń.
4. Jeżeli Uczestnik, zgodnie z pkt 2, odstępuje od umowy lub jeżeli GROMA-TOUR odwołuje imprezę na zasadach określonych w pkt 3, Uczestnik ma prawo, według swego wyboru:
 - a) w przypadku odwołania imprezy z przyczyn niezależnych od Uczestnika uczestniczyć w zaproponowanej przez GROMA-TOUR imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie,
 - b) żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych wpłat,
 - c) Uczestnikowi nie przysługuje prawo żądania odszkodowania za niewykonanie Umowy, w przypadku odwołania imprezy przez GROMA-TOUR z powodu siły wyższej lub zgłoszenia się mniejszej liczby uczestników niż liczba minimalna określona w umowie.
5. W przypadku odstąpienia Uczestnika od udziału w imprezie z przyczyn nie leżących po stronie GROMA-TOUR (jak np. odmowa wydania paszportu lub wiza, brak dokumentów uprawniających do przekroczenia granicy) GROMA-TOUR dokonuje następujących potrąceń od osoby, w celu pokrycia kosztów poniesionych przez GROMA-TOUR w związku z przygotowaniem imprezy, w wysokości ustalonej w formie ryczałtu:
 - a) na 30 lub więcej dni przed datą wyjazdu potrąca się 10% ceny imprezy,
 - b) w terminie 29-21 dni przed datą wyjazdu potrąca się 20% ceny imprezy,
 - c) w terminie 20-14 dni przed datą wyjazdu potrąca się 50% ceny imprezy,
 - d) w terminie 13-7 dni przed datą wyjazdu potrąca się 80% ceny imprezy,
 - e) w terminie 6-1 dnia przed datą wyjazdu oraz w dniu wyjazdu potrąca się 90% ceny imprezy.

Wysokości wskazanych wyżej potrąceń są kosztami szacunkowymi, ustalonymi w oparciu o standardowe koszty imprezy. W razie zaistnienia różnicy pomiędzy kwotą potrącenia a kosztami rzeczywiście poniesionymi przez GROMA-TOUR, GROMA-TOUR dokona w oparciu o własną dokumentację weryfikacji kosztów rzeczywiście poniesionych w indywidualnym przypadku oraz zwrotu stosownej kwoty. Zwrotu różnicy dokonuje się w miejscu podpisania umowy lub na wskazany przez Uczestnika numer rachunku bankowego.

6. GROMA-TOUR sugeruje wykupienie ubezpieczenia od kosztów rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w imprezie.

IV. Realizacja imprezy.

1. W przypadku imprez z dojazdem własnym Uczestnik odbiera od sprzedającego przed wyjazdem voucher, na podstawie którego realizowane są na miejscu wymienione w nim świadczenia.
 2. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania regulaminów i innych przepisów w miejscu pobytu oraz zaleceń pilota / przewodnika przy imprezach zorganizowanych.
 3. Uczestnicy ponoszą odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody oraz za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie będące na ich utrzymaniu.
 4. GROMA-TOUR odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:
**- działaniem lub zaniechaniem Uczestnika,
- działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć,
- siłą wyższą.**
- Wyłączenie odpowiedzialności w w/w przypadkach nie zwalnia GROMA-TOUR od obowiązku udzielania w czasie trwania imprezy turystycznej pomocy poszkodowanemu Uczestnikowi**
5. GROMA-TOUR nie ponosi odpowiedzialności za zmiany programu, szkody i straty powstałe w wyniku siły wyższej.
 6. Jeżeli z przyczyn niezależnych od Uczestnika w trakcie trwania imprezy turystycznej GROMA-TOUR nie wykonuje przewidzianych w Umowie usług, stanowiących istotną część programu tej imprezy, wówczas GROMA-TOUR wykona w ramach tej imprezy, bez obciążania Uczestnika dodatkowymi kosztami, odpowiednie świadczenie zastępcze. Zorganizowanie świadczeń zastępczych nie stanowi wady usługi, chyba, że jego jakość jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy turystycznej. W razie świadczenia zastępczego o niższej jakości, Uczestnik może żądać odpowiedniego obniżenia ceny imprezy. Jeżeli wykonanie świadczeń zastępczych jest niemożliwe albo Uczestnik z uzasadnionych powodów nie wyraził na nie zgody i odstąpił od umowy, GROMA-TOUR jest obowiązany, bez obciążania Uczestnika dodatkowymi kosztami zapewnić mu powrót do miejsca rozpoczęcia imprezy turystycznej.

V. Reklamacje.

1. GROMA-TOUR przyjmuje reklamacje w ciągu miesiąca od dnia zakończenia imprezy. Podstawę do rozpatrzenia reklamacji dotyczącej ilości lub jakości świadczeń stanowi pisemna reklamacja wraz z uzasadnieniem.
2. Obowiązkiem pilota/rezydenta jest potwierdzenie przyjęcia reklamacji od Uczestnika, a w przypadku jej nie załatwienia, przekazanie jej niezwłocznie GROMA-TOUR.
3. GROMA-TOUR ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji nie później niż:
 - a) w przypadku złożenia reklamacji w trakcie trwania imprezy turystycznej - w terminie 30 dni od jej zakończenia,
 - b) w przypadku złożenia reklamacji po zakończeniu imprezy - w terminie 30 dni od daty jej złożenia.
4. GROMA-TOUR ma obowiązek dokonania zwrotu części lub całości wpłat w ciągu 10 dni od daty rezygnacji Uczestnika lub daty uznania reklamacji. Zwrot następuje w miejscu podpisania Umowy lub na numer rachunku bankowego wskazany przez Uczestnika.

VI. Ubezpieczenie.

1. GROMA-TOUR oświadcza, że zgodnie z wymogami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r o usługach turystycznych (Dz.U.2004.223.2268 ze zmianami) posiada gwarancję ubezpieczeniową w PZU S.A.
2. Uczestnicy wykupujący pakiet świadczeń w GROMA-TOUR (wyjazd zorganizowany) są ubezpieczeni od następstw nieszczęśliwych wypadków i od kosztów leczenia zgodnie z informacją podaną w cenniku imprez.
3. Uczestnicy imprez na indywidualne zamówienie mają obowiązek wykupienia ubezpieczenia na okres wyjazdu

VII. Postanowienia końcowe.

1. GROMA-TOUR oświadcza, że spełnia wymogi zawarte w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997r o usługach turystycznych (Dz.U.2004.223.2268 ze zmianami).
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć z tytułu realizacji Umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia przez Sąd właściwy dla pozwanego.
3. W sprawach nieuregulowanych Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednie przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r o usługach turystycznych (Dz.U.2004.223.2268 ze zmianami) oraz Kodeksu Cywilnego.